


الاتصال بشركة Dell

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمات والدعم القائمة على الهاتف والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell للاستفسار عن المسائل المتعلقة بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء.

- 1 تفضل بزيارة الموقع support.dell.com.
- 2 حدد فئة الدعم الخاصة بك.
- 3 إذا لم تكن عميلاً في الولايات المتحدة، حدد رمز الدولة أسفل الصفحة، أو حدد "الكل" لمراجعة مزيد من الخيارات.
- 4 حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.

مصباح محرك القرص الصلب الخاص بالحالات والوصف

مصباح الحالات

حالة مصباح محرك القرص الصلب	حالة نشاط محرك القرص الصلب
تم إيقاف محرك القرص الصلب	مطفأ
يتوهج المصباح في حالة الوصول للحد الأقصى من السطوع	محرك القرص الصلب في حالة خمول
يومض المصباح ببطء (كل 3 ثواني)	بيانات كتابة/قراءة محرك القرص الصلب
يتوهج المصباح، لكن بسطوع خافت	محرك القرص الصلب في وضع الاستعداد
المصباح مطفأ	محرك القرص الصلب في وضع السبات
المصباح يومض بسرعة	محرك القرص الصلب مشغول
يتوهج المصباح، لكن بدرجة سطوع خافتة	محول محرك القرص الصلب فقط متصل

الخطوات	الأعراض	الحل
4	لم يتم اكتشاف محرك القرص الصلب في BIOS (إعداد النظام)	<ul style="list-style-type: none"> اضغط على مفاتيح <DELETE> + <ALT> + <CTRL> معًا عندما تكون متواجد على شاشة BIOS. سيقوم ذلك بإعادة تشغيل الكمبيوتر كما يجب أن يتم سرد محرك القرص الصلب الخارجي ضمن قائمة الجهاز القابل للتشغيل. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر بعد تسجيل الدخول إلى Windows ومن ثم الوصول إلى شاشة BIOS للتحقق مما إذا كان محرك القرص الصلب الخارجي تم سرده ضمن قائمة الأجهزة القابلة للتشغيل.
5	غير قادر على تشغيل نظام التشغيل من محرك القرص الصلب الخارجي.	قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر بعد تسجيل الدخول إلى Windows ومن ثم الوصول إلى شاشة BIOS للتحقق ما إذا كان محرك القرص الصلب الخارجي تم سرده كأول جهاز تشغيل.

ملاحظة: الرجاء التأكد أن الكمبيوتر الخاص بك مُحدث بأحدث برامج التشغيل وإصدار BIOS قبل محاولة الخطوتين 4 و 5. ويمكن تحميل أحدث برامج التشغيل وإصدار BIOS من موقع الشركة المصنعة للحصول على أجهزة كمبيوتر ماركة Dell، قم بزيارة www.support.dell.com

ملاحظة: في حالة عدم قيام الحلول التي تم سردها للخطوات 4 و 5 أعلاه بحل المشكلة، حاول توصيل محرك القرص الصلب الخارجي بمنفذ USB 2.0/eSATA الموجود على الكمبيوتر. يرجي الرجوع إلى دليل المستخدم الخاص بالشركة المصنعة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك لتحديد مكان وجود منافذ USB 2.0/ eSATA على الكمبيوتر.

ملاحظة: تختلف ضغطات المفاتيح المستخدمة لاستدعاء BIOS (إعداد النظام) على الكمبيوتر تبعًا للشركة المصنعة للكمبيوتر. يرجي الرجوع إلى دليل المستخدم الخاص بالشركة المصنعة أو موقع الويب للحصول على هذه المعلومات. بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر من ماركة Dell، فسيقوم الضغط على مفتاح <F2> أثناء بدء تشغيل الكمبيوتر بتشغيل قائمة BIOS كما سيقوم الضغط على مفتاح <F12> باستدعاء قائمة تشغيل الكمبيوتر.

اكتشاف الأعطال وإصلاحها

يهدف هذا القسم لتمكينك من التنقل عبر خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها من أجل تحديد الحلول للمشكلات التي تحدث بشكل شائع باستخدام محركات الأقراص الخارجية المتصلة باستخدام USB.

المشكلات والحلول

الخطوات	الأعراض	الحل
1	النظام غير قادر على التعرف على المحرك.	a تحقق من اتصال USB. قم بفصل وإعادة التوصيل بمنفذ USB مختلف. b تحقق من الاتصال بين محول USB 3.0 والمحرك. يضيء مصباح محرك القرص الصلب في حالة استلام محرك القرص الصلب طاقة كافية. c تحقق من كبل USB 3.0، أو حاول استخدام كبل بديل.
2	معدل نقل بيانات بطيء	تأكد أن المحرك متصل بمنفذ USB 3.0. ارجع إلى دليل المستخدم الخاص بالشركة المصنعة للكمبيوتر لتحديد مكان وجود منافذ USB 3.0 على الكمبيوتر.
3	التشغيل التلقائي لا يظهر فجأة	a تحقق من إعدادات التشغيل التلقائي في Windows. b قم بفتح تشغيل تلقائي عن طريق النقر على زر البدء، ثم انقر على لوحة التحكم. في صندوق البحث، اكتب تشغيل تلقائي، ثم انقر على تشغيل تلقائي في الخيارات. c لتشغيل التشغيل التلقائي، حدد خانة تحديد استخدم التشغيل التلقائي لكل الوسائط والأجهزة.

3 بعد توصيل المحرك، سيظهر المحرك كحرف محرك في الكمبيوتر (الخاص بي) (على سبيل المثال: المحرك E، F؛، أو بعض الحروف الأخرى) في غضون 30 ثانية تقريباً من توصيل وتشغيل المحرك.

ملاحظة: محرك الواجهة به مصباحين بلون أبيض يضيئان عند توصيل المحرك بالكمبيوتر.

4 انقر على فتح مجلد لعرض الملفات باستخدام **Windows Explorer** لفتح حرف المحرك، أو انقر على حرف المحرك في الكمبيوتر.

يمكنك أن تبدأ الآن نسخ الملفات إلى محرك القرص الصلب الخارجي عن طريق استخدام خيارات النسخ واللصق يدوياً أو بدلاً من ذلك عن طريق سحب وإسقاط الملفات في القرص الصلب الخارجي.

فصل المحرك

تنبيه: يتعين عليك غلق جميع النوافذ المفتوحة على القرص الصلب الخارجي لفصله. لمنع فقدان البيانات، أغلق جميع تطبيقات الكمبيوتر قبل فصل محرك القرص الصلب الخارجي.

1 انقر على رمز إزالة الجهاز بأمان في علبة النظام، بجوار الساعة.



ملاحظة: يظهر رمز إزالة الجهاز بأمان كموصل USB بعلامة تحقق خضراء عليه.

2 ستظهر القائمة المنبثقة قائمة الأجهزة التي يمكن إزالتها من الكمبيوتر.

3 انقر على محرك القرص الصلب الخارجي الموجود على القائمة المنبثقة.

4 عندما تري رسالة قائمة منبثقة توضح أن الوضع آمن لإزالة الجهاز، يمكنك فصل الجهاز.



الإعداد

تركيب محرك الأقراص الصلبة

1 قم بتوصيل مُحول الواجهة Dell USB 3.0 بمحرك القرص الصلب الخارجي.



2 قم بتوصيل محرك القرص الصلب الخارجي بأي منفذ USB 3.0 متوفر على الكمبيوتر. المحرك متوافق أيضًا مع منافذ USB 2.0 على الكمبيوتر.



المنظر الفعلي



2 موصل كبل محرك الأقراص الصلبة

1 ضوء نشاط محرك الأقراص الصلبة

مقدمة

محرك الأقراص الصلبة الخارجي المحمول من Dell هو حل للتخزين بأسعار معقولة يوفر حلا شاملا لجميع النسخ الاحتياطية وترحيل البيانات، ومتطلبات مشاركة البيانات. يوفر دليل المستخدم هذا تعليمات التثبيت خطوة بخطوة، وغيرها من المعلومات الهامة حول المنتج الخاص بك.

محتويات العبوة

- محرك الأقراص الصلبة الخارجي المحمول من Dell - سعة 500 جيجابايت/1 تيرا بايت
- مُحول واجهة Dell USB 3.0
- كبل USB 3.0 بحجم 18 بوصة
- دليل البدء السريع
- بطاقة الضمان من الصين
- ورقة المواصفات الفنية للسلامة والبيئة والمعلومات التنظيمية
- نشرة الشروط والبنود

متطلبات النظام

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

المواصفات

مواصفات محرك الأقراص الصلبة


المواصفات	المكونات
محرك قرص صلب USB خارجي بحجم 12.5 بوصة	نوع المحرك
UBS 3.0	خيار الموصل
500 جيجابايت/1 تيرا بايت	السعة
بلا حاويات	متضمن البرامج


احتياطات السلامة


استخدم الإرشادات العامة التالية للأمان للمساعدة على حماية محرك القرص الصلب الخارجي من احتمال تعرضه للتلف، وللمساعدة على ضمان سلامتك الشخصية.

 تحذير: لا تعرض المحرك للسقوط أو الاهتزاز.

 تحذير: لا تفصل أو تحرك المحرك أثناء نشاط المحرك.

 تحذير: العديد من الإصلاحات لا يمكن القيام بها إلا بواسطة فني خدمة معتمد. يجب عليك القيام باكتشاف الأخطاء وإصلاحها فقط كما هو مصرح به في وثائق المنتج الخاص بك، أو حسب توجيهات الخدمة عبر الإنترنت أو الهاتف وفريق الدعم.


 تنبيه: فالتلف الناتج عن إجراء الصيانة بمعرفة شخص غير مصرح له من شركة Dell لا يغطيه الضمان.

 تنبيه: لمنع فقدان البيانات، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وقم بإنهاء جميع البرامج المفتوحة قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

المحتويات

1	احتياطات السلامة	5
2	مقدمة	7
7	محتويات العبوة	7
7	متطلبات النظام	7
7	المواصفات	7
8	المنظر الفعلي	8
3	الإعداد	9
9	تركيب محرك الأقراص الصلبة	9
10	فصل المحرك	10
4	اكتشاف الأعطال وإصلاحها	11
13	مصباح محرك القرص الصلب الخاص بالحالات والوصف	13
5	الاتصال بشركة Dell	15

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

 ملاحظة: تشير الملاحظة إلى المعلومات الهامة التي تساعدك في الحصول على أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر لديك.

 تنبيه: يشير التنبيه إلى احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقدان البيانات، كما يخبرك بكيفية تفادي المشكلة.

 تحذير: يشير التحذير إلى احتمال وقوع تلف في الممتلكات أو إصابة بدنية أو الوفاة.

© 2012 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

العلامات التجارية الواردة في هذا النص: تعتبر Dell™ وشعار Dell و Dell Boomi™ و Dell Precision™ و OptiPlex™ و Latitude™ و PowerEdge™ و PowerVault™ و PowerConnect™ و OpenManage™ و EqualLogic™ و Compellent™ و KACE™ و FlexAddress™ و Force10™ و Vostro™ و علامات تجارية لشركة Dell Inc. كما تعد Intel® و Pentium® و Xeon® و Core® و Celeron® علامات تجارية مسجلة لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. تعتبر AMD® علامة تجارية مسجلة كما تعتبر AMD Opteron™ و AMD Phenom™ و AMD Sempron™ علامات تجارية لشركة Advanced Micro Devices, Inc. بينما تعتبر Microsoft® و Windows® و Windows Server® و Internet Explorer® و MS-DOS® و Windows Vista® و Active Directory® إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى. تعتبر Red Hat® Enterprise Linux® و Red Hat® علامة تجارية مسجلة لشركة Red Hat, Inc. في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى. تعتبر Novell® و SUSE® علامات تجارية مسجلة لشركة Novell Inc. في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. تعتبر Oracle® علامة تجارية مسجلة لشركة Oracle و/أو شركاتها التابعة. تعتبر Xen® و Citrix® و XenServer® و XenMotion® إما علامات تجارية مسجلة أو علامات تجارية لشركة Citrix Systems, Inc. في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى. تعتبر VMware® و Virtual SMP® و vMotion® و vCenter® و vSphere® علامات تجارية مسجلة أو علامات تجارية لشركة VMware, Inc. في الولايات المتحدة أو البلدان الأخرى. تعتبر IBM® هي علامة تجارية مسجلة لشركة International Business Machines.

القرص الصلب الخارجي من Dell دليل المستخدم

